

Artikel 1 Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: ieder natuurlijk - of rechtspersoon waarmee Rootsteps een overeenkomst heeft afgesloten. En onder leverancier wordt verstaan: Rootsteps V.O.F. gevestigd te Wieringen. Onder partijen wordt verstaan opdrachtgever en leverancier tezamen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (mondelinge of schriftelijke) overeenkomsten, in de ruimste zin van het woord, die leverancier heeft aangeboden aan of afgesloten met opdrachtgever.
3. Opdrachtgever aanvaardt deze algemene voorwaarden met uitsluiting van eventuele door hem gehanteerde algemene voorwaarden, tenzij leverancier en opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat andere voorwaarden van toepassing zijn, gelden deze voorwaarden slechts voor de specifieke opdracht waarvoor ze zijn overeengekomen.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

1. Alle door leverancier aan opdrachtgever verstrekte offertes zijn vrijblijvend, tenzij tevoren schriftelijk een termijn voor aanvaarding respectievelijk geldigheid is overeengekomen. Niettemin heeft leverancier het recht om een offerte binnen vijf werkdagen nadat hij opdrachtgever heeft bereikt te herroepen.
2. Een overeenkomst komt tot stand en de werkzaamheden worden ingepland op het moment dat een offerte door opdrachtgever middels een schriftelijk akkoord wordt aanvaard dan wel, indien geen offerte aanwezig is, opdrachtgever een opdracht aan leverancier geeft en laatstgenoemde die opdracht mondeling dan wel schriftelijk aanvaardt.
3. Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is leverancier gerechtigd om alle in verband met die opdracht door haar gemaakte c.q. te maken kosten geheel bij opdrachtgever in rekening te brengen. Leverancier zal na betaling van de annuleringskosten door opdrachtgever hetgeen gedurende de periode voorafgaande aan de annulering in het kader van die opdracht is ontwikkeld overhandigen aan opdrachtgever, een en ander met inachtneming van het overige gestelde in deze voorwaarden.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover de tussen opdrachtgever en leverancier gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen opdrachtgever en leverancier overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
2. De duur van de overeenkomst wordt na één jaar omgezet in een contract voor onbepaalde tijd, tenzij opdrachtgever of leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 4 Prijzen

1. De prijzen en tarieven zijn inclusief de in de aanbieding, offerte of overeenkomst omschreven werkzaamheden door leverancier. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en vormen geen vergoeding voor verpakking, import, transport, reis- en verblijfskosten, kantoorkosten, (technische) documentatie, gebruik van audio en/of visueel materiaal van derden, aanschaf van hardware, software van derden, opleiding van opdrachtgever, installatie, implementatie en dergelijke welke separaat aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij anders is aangegeven in de aanbieding, offerte of overeenkomst.
2. Indien opdrachtgever een verzoek heeft tot wijziging van en/of aanvulling op de specificaties van de door leverancier te verrichten werkzaamheden zal zij leverancier hiervan in kennis stellen. Vervolgens zal leverancier opdrachtgever een prijsopgave doen van het tengevolge van de wijzigingen c.q. aanpassingen eventueel te verrichten meerwerk. Leverancier zal opdrachtgever factureren voor dit meerwerk.
3. Leverancier is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever aan te passen. Deze nieuwe prijzen en tarieven zijn van toepassing op alle volgende aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen leverancier en opdrachtgever.

Artikel 5 Betaling

1. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities dient opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen, hierna: de betalingstermijn.
2. Indien de betalingstermijn wordt overschreden is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever gerechtigd over het openstaande bedrag een vertragingsrente van 2,5% per maand in rekening te brengen, gerekend over de periode dat opdrachtgever in verzuim is, een en ander zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist.
3. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van alle met incasso gemoeide (buiten-) gerechtelijke kosten van leverancier, onverminderd alle overige rechten van leverancier.
4. Indien enige betalingstermijn wordt overschreden is leverancier gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst en eventuele andere lopende overeenkomsten op te schorten totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van leverancier op schadevergoeding en zonder jegens opdrachtgever tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn.
5. Opdrachtgever ziet af van een eventueel recht tot verrekening van enige vordering. Opdrachtgever kan zich derhalve jegens leverancier nimmer met een beroep op verrekening aan een betalingsverplichting onttrekken. Iedere betaling wordt in de eerste plaats geacht te strekken ter voldoening van de langst openstaande vordering, zelfs indien opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.
6. Leverancier behoudt zich het recht voor om eventuele door opdrachtgever aan leverancier ter beschikking gestelde zaken, materialen, apparatuur en dergelijke eerst dan terug te geven nadat alle door opdrachtgever verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

Artikel 6 Wijziging en meerwerk

1. Indien leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud van of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van leverancier. Leverancier is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en leverancier kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal leverancier opdrachtgever desgewenst schriftelijk informeren over de financiële consequenties van extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 7 Levering

1. De door leverancier genoemde leveringstermijnen worden vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan leverancier bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen zodra van enige omstandigheid blijkt die van invloed kan zijn op de (tijds) uitvoering van de werkzaamheden en/of leveringstermijnen.
2. Indien leverancier op verzoek van opdrachtgever bepaalde wijzigingen van en/of aanvullingen op de specificaties van de door leverancier te verrichten werkzaamheden uitvoert, kan leverancier de leveringsdatum van de werkzaamheden na overleg met opdrachtgever opschorten voor zover dit nodig is ter uitvoering van de betreffende wijzigingen c.q. aanvullingen.
3. De enkele overschrijding van een leveringstermijn brengt leverancier niet in verzuim en geeft opdrachtgever, behoudens opzet of grove schuld zijdens leverancier, niet het recht de overeenkomst te ontbinden. Partijen treden vervolgens zo spoedig mogelijk in overleg teneinde een nieuwe leveringstermijn vast te stellen.
4. Het risico van geheel of gedeeltelijk verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van een overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever of een hulppersoon van opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Leverancier behoudt zich de eigendom van de geleverde zaken voor ter zake van alle vorderingen die zij krachtens (tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit) een overeenkomst op opdrachtgever heeft c.q. mocht verkrijgen.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van leverancier rust te bezwaren en/of aan derden over te dragen.

Artikel 9 Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, inlichtingen, documentatie, materialen, software van derden en overige benodigdheden welke door partijen schriftelijk worden omschreven (hierna: benodigdheden) ter beschikking stellen. Opdrachtgever garandeert leverancier dat zij gerechtigd is te beschikken over de aan leverancier ter beschikking gestelde benodigdheden en vrijwaart leverancier tegen alle aanspraken ter zake.
2. Indien de in artikel 9 lid 1 omschreven benodigdheden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking zijn gesteld aan leverancier, indien de benodigde medewerking niet wordt verleend of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, is leverancier gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst en de leveringsdatum op te schorten zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn. Voorts kan leverancier daardoor eventueel ontstane kosten en te verrichten meerwerk volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. Indien medewerkers van leverancier en/of derden in het bedrijf van opdrachtgever of op een andere door opdrachtgever aangewezen locatie werkzaamheden ter uitvoering van een overeenkomst dienen te verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid benodigde faciliteiten zorgdragen.

Artikel 10 Medewerking derden

1. Indien leverancier op verzoek van en met toestemming van opdrachtgever het leveren van bepaalde zaken, het verrichten van bepaalde diensten en/of werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uitbesteedt aan een of meer derden, kan leverancier op verzoek van opdrachtgever optreden als diens rechtsgeldig vertegenwoordiger.
2. Door leverancier overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 lid 1 namens opdrachtgever te sluiten overeenkomsten met derde(n) worden geacht rechtstreeks te zijn gesloten tussen opdrachtgever en deze derde(n). Op deze overeenkomsten zijn, indien aanwezig, de leveringsvoorwaarden van die derden van toepassing. Leverancier aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, beeldmateriaal, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij leverancier, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet -overdraagbaar aan derden.
2. Indien in afwijking van het voorgaande lid leverancier bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, beeldmateriaal, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op

opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van leverancier onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industrieel eigendom het recht van leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van opdrachtgever zijn of worden gedaan.

3. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan leverancier van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever zal leverancier vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren, of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Leverancier is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van leverancier.
2. De aansprakelijkheid van leverancier is, voor zover deze mocht bestaan, te allen tijde beperkt tot het voor het geleverde product of de geleverde dienst in rekening gebrachte factuurbedrag. Naar keuze van leverancier kan dan vergoeding in natura door middel van herstel of nieuwe levering, dan wel vergoeding in geld volgen, een en ander tot het in de vorige volzin bedoelde maximum.
3. Tekortkomingen van derden waarvan leverancier afhankelijk is of mee samenwerkt zijn niet aan leverancier toerekenbaar.
4. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade doordat door of vanwege leverancier geleverde zaken worden gebruikt op een andere wijze dan tussen partijen is overeengekomen.
5. Eventueel door leverancier verstrekt advies wordt volgens beste kennis van zaken gegeven. Verstrekt advies ontheft opdrachtgever niet van de verplichting eigen onderzoek te verrichten naar de geschiktheid van de te leveren zaken en/of te verrichten diensten voor het beoogde doel.
6. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het geheel of gedeeltelijk verloren gaan van content en/of data.

Artikel 13 Overmacht

1. In geval van overmacht, dat wil zeggen een tekortkoming, welke aan één der partijen niet kan worden toegerekend en niet is te wijten aan zijn schuld en ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt, zal deze partij de andere partij schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de overmacht en de bepalingen van de overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen. De uitvoering van de betreffende bepalingen wordt gedurende de overmacht opgeschort.
2. Indien de overmachtsituatie heeft voortgeduurd tot twee maanden na de datering van de voornoemde kennisgeving zullen partijen tot overeenstemming trachten te komen over

wijziging van de door de overmacht opgeschorte bepaling(en) van de overeenkomst. Bij gebreke van een dergelijke overeenstemming, kan elk der partijen deze overeenkomst beëindigen, zonder tot enigerlei schadevergoeding jegens de andere partij gehouden te zijn. Leverancier behoudt evenwel het recht op betaling van reeds geleverde zaken, werkzaamheden en/of verleende diensten.

Artikel 14 Tussentijdse ontbinding

1. Indien een der partijen, na schriftelijke sommatie door de andere partij, in gebreke blijft om aan enig uit een overeenkomst en/of deze voorwaarden voortvloeiende wezenlijke verplichting te voldoen, is die andere partij gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de betreffende overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder jegens de andere partij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, middels een aangetekend schrijven te beëindigen, onverminderd het recht van de beëindigende partij andere haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding, en onverminderd het recht van leverancier op betaling van reeds geleverde zaken, verrichtte werkzaamheden en/of verleende diensten.
2. Tevens is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, en zonder jegens de andere partij tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, indien de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de andere partij haar onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, de rechtspersoon van de andere partij wordt ontbonden of de zeggenschap over of de beslissende stem binnen de rechtspersoon van de andere partij bij een derde komt te berusten, onverminderd het recht van de beëindigende partij haar wettelijke toekomstige rechten uit te oefenen, zoals het recht op schadevergoeding en onverminderd het recht van leverancier op betaling van reeds geleverde zaken, verrichtte werkzaamheden en/of verleende diensten.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen leverancier en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
2. Eventuele geschillen tussen leverancier en opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag. Partijen kunnen er gezamenlijk voor kiezen zich voor de beslechting van een geschil door middel van arbitrage te wenden tot de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag (zie www.sgoa.org).